

## Algemene voorwaarden BHVK Leisure BV

Per 01 januari 2012

1.	toepassing	12.	annuleringskosten
2.	toepasselijk recht	13.	wijzigingen in de overeenkomst
3.	boekingen	14.	overmacht en wijziging
4.	reisdocumenten	15.	in-de-plaatsstelling
5.	betalingen	16.	opzegging
6.	prijzen	17.	breuk en vermissing
7.	extra kosten	18.	aansprakelijkheid
8.	borgsom	19.	reglementen
9.	aankomst en vertrek	20.	internet
10.	huisdieren	21.	klachten
11.	roken	22.	algemeen

### 1. TOEPASSING

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen en overeenkomsten m.b.t. alle accommodaties die worden verhuurd door BHVK Leisure BV. Onder "huurder" wordt verstaan die persoon die met BHVK Leisure BV een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie. Onder het begrip "gebruiker" wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten. De Algemene Voorwaarden van BHVK Leisure BV zijn van toepassing ongeacht uw verwijzing naar andere algemene voorwaarden. BHVK Leisure BV wijst alle Algemene Voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand. Afwijkende afspraken zijn slechts geldig als dit schriftelijk met BHVK Leisure BV is overeengekomen.

### 2. TOEPASSELIJK RECHT

Op de overeenkomst tussen u en BHVK Leisure BV is uitsluiten Nederlands recht van toepassing.

### 3. BOEKINGEN

Reserveringen kunnen alleen geschieden door personen die 25 jaar of ouder zijn. Boekingen door personen jonger dan die leeftijd zijn niet geldig. BHVK Leisure BV behoudt zich het recht voor om te allen tijde (zonder opgaaf van redenen) te weigeren een boeking in behandeling te nemen. Bij een reservering zendt BHVK Leisure BV u een schriftelijke bevestiging en factuur binnen 14 dagen na verrichting van de boeking. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan BHVK Leisure BV. Bent u binnen 14 dagen na verrichting van de boeking niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met BHVK Leisure BV, bij gebreke waarvan geen beroep op de boeking kan worden gedaan. Tussen u en BHVK Leisure BV komt een overeenkomst tot stand op het moment dat BHVK Leisure BV de schriftelijke bevestiging van uw boeking tevens factuur aan u heeft verzonden, en deze getekend gerouteerd is. De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

### 4. REISDOCUMENTEN

U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor uw bestemming zijn vereist. BHVK Leisure BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

### 5. BETALINGEN

Bij boeking dient u een aanbetaling van 30% te doen vermeerderd met de administratiekosten. Betaling van voornoemde bedragen dienen te geschieden binnen 14 dagen na datum van de bevestiging/tevens factuur van de boeking van BHVK Leisure BV. Het restant bedrag van de huursom dient te zijn ontvangen door BHVK Leisure BV uiterlijk 2 maanden voor de dag van aanvang van het verblijf. Bij boeking binnen 2 maanden voor aanvang van uw verblijf moet het gehele boekingsbedrag ineens voldaan worden terstond bij boeking. Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zal BHVK Leisure BV u schriftelijk de mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, behoudt BHVK Leisure BV zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden (annuleren) met ingang van de dag dat de termijn van 7 dagen is verstreken en bent u aansprakelijk voor alle schade die BHVK Leisure BV als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die BHVK Leisure BV in verband met uw boeking en de ontbinding heeft moeten maken. BHVK Leisure BV heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 12 van toepassing. BHVK Leisure BV heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

### 6. PRIJZEN

U bent aan BHVK Leisure BV verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging tevens factuur van de boeking. Indien de kosten van BHVK Leisure BV (personeel, energie, belastingen e.d.) na het sluiten van de overeenkomst aantoonbaar en onvoorzien zijn gestegen heeft BHVK Leisure BV het recht haar prijzen te verhogen en de verhoogde prijs aan u in rekening te brengen. Indien deze prijsverhoging zal worden doorgevoerd binnen 3 maanden nadat de overeenkomst is gesloten, zal die prijsverhoging maximaal 5% van de eerder overeengekomen prijs bedragen en zal u het recht hebben, de overeenkomst op die grond te ontbinden (annuleren). Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

### 7. EXTRA KOSTEN

De huurder is behalve de huurprijs ook de administratiekosten (waarin begrepen reserverings- en afhandelingskosten), servicekosten en de toeristenbelasting inclusief bijdrage in overige heffingen eveneens verschuldigd.

### 8. BORG SOM

BHVK Leisure BV verlangt van u een borgsom. De hoogte van de borgsom staat vermeld op uw bevestiging. De borgsom of het eventuele restant daarvan, wordt in de week volgend op uw vertrek teruggestort op uw bank- of girorekening, mits u de accommodatie naar behoren, met in achtneming van het bepaalde in artikel 9, achterlaat. Eventuele aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.

### 9. AANKOMST EN VERTREK

De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld in de bevestiging van de boeking, vanaf 15.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld in de bevestiging van de boeking dient de accommodatie vóór 10.00 uur verlaten te zijn. Indien het gebruik van de accommodatie eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de boeking, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten, tenzij u voldoet aan de annuleringsvoorwaarden van de annuleringsverzekering. **Als u zich niet houdt aan de regels bij vertrek, vermeld in de welkomstmap worden de kosten zoals vermeld in deze map, verrekend met de borgsom.**

### 10. HUISDIEREN

Het toestaan van huisdieren is per accommodatie verschillend laat u tijdig inlichten of huisdieren bij uw accommodatie toegestaan zijn.

### 11. ROKEN

Bij al onze accommodaties is het niet toegestaan om binnen te roken, wordt hieraan niet voldaan dan behoudt BHVK Leisure BV zich het recht om per direct de overeenkomst te beëindigen. Bij constatering einde huurovereenkomst houdt BHVK Leisure BV het recht de borg in te houden.

### 12. ANNULERINGSKOSTEN

Indien een reservering wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen zijn bij annulering tot 4 weken voor de dag van aankomst 30% van de totale kosten + reserveringskosten en bij annulering vanaf de 4<sup>e</sup> week van aankomst of later de totale kosten/overeengekomen huurprijs.

### 13. WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is BHVK Leisure BV niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van BHVK Leisure BV om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval BHVK Leisure BV uw wijzigingen accepteert, kan BHVK Leisure BV u wijzigingskosten in rekening brengen

### 14. OVERMACHT EN WIJZIGING

In het geval BHVK Leisure BV al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal u binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen voor een andere accommodatie. Overmacht aan de zijde van BHVK Leisure BV bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van BHVK Leisure BV, daaronder mede begrepen brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar maken. In dat geval heeft BHVK Leisure BV het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. BHVK Leisure BV zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

### 15. IN-DE-PLAATSSTELLING

Het is de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan derden dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met BHVK Leisure BV.

Indien u en BHVK Leisure BV zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruiker die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover BHVK Leisure BV voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

### 16. OPZEGGING

BHVK Leisure BV heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij boeking persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan

### 17. BREUK, VERMISSING

De huurder, genoemd op de bevestiging van de boeking, is verantwoordelijk, hetgeen de verantwoordelijkheid dan wel aansprakelijkheid van de overige gebruikers/gasten onverlet laat, voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie en/of campingplaats of elders in het park, voor zover zulks door hem of zijn gezelschap/de andere gebruiker wordt beïnvloed.

Daarnaast is de huurder steeds aansprakelijk, hetgeen de aansprakelijkheid van andere gebruikers onverlet laat, voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan BHVK Leisure BV en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

### 18. AANSPRAKELIJKHEID

BHVK Leisure BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van een verblijf in één van onze accommodaties en/of andere faciliteiten van BHVK Leisure BV, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van BHVK Leisure BV of (één van) haar werknemers. Evenmin staat BHVK Leisure BV ervoor in dat het verblijf in één van haar accommodaties voldoet aan de verwachtingen die u daarvan had.

Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van reisgenot en/of andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten. BHVK Leisure BV is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering. BHVK Leisure BV is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

U bent met de gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van BHVK Leisure BV, ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming in de accommodatie bevinden.

U vrijwaart BHVK Leisure BV voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming in de accommodatie bevinden.

Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u als dan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

### 19. REGLEMENTEN

Alle gasten dienen zich te houden aan de door BHVK Leisure BV voor de accommodatie vastgestelde regels

Bij het inchecken is men verplicht zich te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs.

Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het aantal personen dat in de brochure voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld.

Er mogen geen tenten bij de accommodatie geplaatst worden.

### 20. INTERNET

Op de website van BHVK Leisure BV wordt de grootste aandacht en zorg besteed aan de juistheid van gegevens. BHVK Leisure BV hecht veel waarde aan de actualiteit en betrouwbaarheid van de informatie. BHVK Leisure BV kan echter niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele onvolkomenheden, onjuistheden en/of op een later tijdstip aangebrachte wijzigingen. Kennelijke druk-, zet- en tyfouten binden BHVK Leisure BV niet. Prijswijzigingen voorbehouden.

De website van BHVK Leisure BV kan tevens links bevatten naar websites van derden. BHVK Leisure BV is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de inhoud of het gebruik van deze internetsites, of voor de eventuele gevolgen van een bezoek aan één van deze verbonden websites.

### 21. KLACHTEN

Klachten c.q. adviezen kunnen gestuurd worden aan ons kantoor te Haamstede. Onvolkomenheden aan de accommodatie dienen direct te worden gemeld, zodat deze opgelost kunnen worden.

### 22. ALGEMEEN

Druk- en zetfouten binden BHVK Leisure BV niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.

Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens worden niet verstrekt aan derden. Indien u geen prijs stelt op het toezenden van interessante informatie of aanbiedingen, kunt u ons dat laten weten.